

Số: 09/BC-UBND

Tân Mỹ Hà, ngày 15 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I, phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Ủy ban nhân dân xã Tân Mỹ Hà báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I, phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2023 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Trong Quý I năm 2023 tại cơ quan không ban hành văn bản QPPL

Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

Trong Quý I năm 2023 tại UBND xã không ban hành văn bản QPPL vì vậy không có TTHC và văn bản QPPL do cơ quan chủ trì thực hiện thẩm định.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo niêm yết công khai, minh bạch tất cả các Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử xã theo đúng quy định để người dân và tổ chức tra cứu, thực hiện và theo dõi, giám sát.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 06/3/2023 về rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu thực hiện TTHC thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã; hiện nay tại UBND xã đã triển khai thực hiện rà soát theo Kế hoạch.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện niêm yết công khai Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND, ngày

07/12/2021 của UBND tỉnh trên trang thông tin điện tử của xã, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

Trong Quý I năm 2023 tại UBND xã không có phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và giải quyết TTHC.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong Quý I năm 2023 tại UBND xã Tân Mỹ Hà đã tiếp nhận 192 hồ sơ; đã giải quyết 192 hồ sơ; tỷ lệ trước và đúng hạn đạt 100%; trong đó hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến 170 hồ sơ đạt tỷ lệ 88,54%.

(Cụ thể có biểu mẫu gửi kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP. Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên, tác phong làm việc chuyên nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân tận tình, chu đáo, không nhũng nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

Tăng cường công tác tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí cho Nhân dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND, ngày 13/8/2021 của UBND xã về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 của Chính phủ về chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030 đến tận cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; chỉ đạo tất cả cán bộ, công chức lập tài khoản cá nhân trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Chỉ đạo hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí.

Trong Quý I/2023 tại UBND xã Tân Mỹ Hà đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết 170 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ 88,54%. Thực hiện chứng thực điện tử bản sao từ bản chính được 53 hồ sơ.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Xây dựng Kế hoạch số 18/KH-UBND, ngày 03/3/2023 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và triển khai thực hiện đảm bảo kế hoạch.

Cập nhật kịp thời, thường xuyên các văn bản chỉ đạo, thông tin về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và các bộ TTHC do UBND tỉnh công bố. Niêm yết công khai, kịp thời các quy định về TTHC lên Trang thông tin điện tử xã và tại Bộ phận Một cửa xã nhằm giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thuận tiện, nhanh chóng.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong Quý I năm 2023 tại cơ quan chưa thực hiện kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan được lãnh đạo UBND xã quan tâm, chỉ đạo quyết liệt. Đã thực hiện tốt công tác công bố, công khai TTHC theo đúng quy định, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC để cá nhân, tổ chức được biết và góp ý. Trong Quý I/2023 đã thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà cho nhân dân; vì vậy trong Quý I/2023 tại UBND xã Tân Mỹ Hà không có các kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

Công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại địa phương được quan tâm, cơ sở vật chất đảm bảo theo quy định; tuy nhiên một số trang thiết bị để giải quyết công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã như máy photocopy, máy fax, ... vẫn chưa có.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II

Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã.

Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã khi có sự thay đổi.

Nâng cao chất lượng hoạt động, giải quyết TTHC của Bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đặc biệt sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho Bộ phận một cửa.

- Đề xuất UBND tỉnh quy định mức hỗ trợ cụ thể áp dụng chung cho cán bộ trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2023 của UBND xã Tân Mỹ Hà./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VP-UBND.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Đình

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI UBND XÃ TÂN MỸ HÀ

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

- Đơn vị báo cáo:

UBND xã Tân Mỹ Hà;

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND huyện Hương Sơn

(Văn phòng HĐND-UBND huyện).

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Thực tuyển	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	9	4	5		9	9	0	0	0		
2	Lĩnh vực chứng thực	10	0	10		10	8	2	0	0		
3	Lĩnh vực Hộ tịch	154	153	1		154	129	25	0	0		
4	Lĩnh vực người có công	16	13	3		16	16	0	0	0		
5	Liên thông	3	0	3		3	3	0	0	0		
TỔNG CỘNG		192	170	22		192	165	27	0	0		