

Số: 18 /QĐ-UBND

Tân Mỹ Hà, ngày 30 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Mục tiêu, chính sách chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Tân Mỹ Hà

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 27/01/2023 của UBND xã về việc thực hiện duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2023;

Theo đề nghị của Văn phòng UBND xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu, chính sách chất lượng năm 2023 tại UBND xã Tân Mỹ Hà phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (theo Phụ lục đính kèm).

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung Mục tiêu, chính sách chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Văn phòng UBND xã; Ban Chỉ đạo ISO cơ quan; trưởng các ban ngành; cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VP, BCĐ ISO.

CHỦ TỊCH

Trần Kim Chi

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 18/QĐ-UBND, ngày 30/01/2023
của UBND xã Tân Mỹ Hà)

Cán bộ, công chức UBND xã Tân Mỹ Hà phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 9 năm 2023 công bố lại hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001;
2. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ giải quyết khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành./.

Tân Mỹ Hà, ngày 30 tháng 01 năm 2023

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Kim Chi

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 30/01/2023
của UBND xã Tân Mỹ Hà)

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức UBND xã Tân Mỹ Hà đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH-CÔNG TÂM, CHÍNH XÁC-
ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, UBND xã Tân Mỹ Hà cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND huyện.
2. Bộ máy, tổ chức UBND xã tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.
3. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ./.

Tân Mỹ Hà, ngày 30 tháng 01 năm 2023

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Kim Chi